

# Kodeks Postępowania (załącznik 1)

---

Kodeks Postępowania Katholische Jugendagentur Bonn (Katolicka Agencja ds. Młodzieży Bonn) reguluje w sposób wiążący i konkretny formy wzajemnych kontaktów zarówno w obiektach KJA, jak i podczas imprez, projektów i działań KJA. Jest zatwierdzany podpisem przez wszystkich pracowników.

**Jeżeli odstępstwo od reguły następuje z poważnych, uzasadnionych powodów, musi to być zawsze przejrzyste i udokumentowane.**

Poniższe zasady postępowania mają na celu zapewnienie sugestii i pomocy. Nie należy ich jednak traktować jako kompletnej listy. W każdym obiekcie możliwe jest dodanie kolejnych reguł.

## 1. Kształtowanie bliskości i dystansu

W pracy pedagogicznej, wychowawczej, duszpasterskiej i opiekuńczej z dziećmi i młodzieżą chodzi o stworzenie odpowiedniej relacji między bliskością a dystansem. Sposób współpracy musi być spójny i zgodny z misją każdego z nich.

Wyklucza to przyjaźnie lub wyłączne kontakty z poszczególnymi dziećmi i młodzieżą, ponieważ w ich wyniku powstałyby lub mogłyby powstać zależności emocjonalne.

### Nasze zasady postępowania są następujące:

- Rozmowy indywidualne, sesje treningowe, lekcje prywatne itp. będą odbywać się wyłącznie w odpowiednich pomieszczeniach przeznaczonych do tego celu. Muszą one być stale dostępne z zewnątrz. Podobnie należy zapewnić, aby każda osoba mogła w każdej chwili opuścić pomieszczenie. Przestrzenia mogą być również miejsca i scenerie znajdujące się poza pomieszczeniami placówki, takie jak lodziarnie, spacer, miejsca nieformalnych spotkań.
- Należy powstrzymać się od intensywnych, przyjacielskich relacji między opiekunami a nieletnimi.
- Gry, metody, ćwiczenia i działania są projektowane w taki sposób, aby nieletni nie odczuwali strachu i aby nie zostały przekroczone żadne granice.
- Indywidualne odczucia osób z zaburzeniami typu borderline (chwijnych emocjonalnie) powinny być traktowane poważnie i z szacunkiem, a nie komentowane w sposób uwłaczający.
- Z nieletnimi nie wolno mieć żadnych tajemnic. Nie dotyczy to informacji poufnych, o których personel dowiedział się od dzieci i młodzieży.
- Należy zająć się naruszeniami granic i nie wolno ich ignorować. Celowe przesuwanie granic, na przykład jako narzędzie pedagogiczne w edukacji przygodowej, jest możliwe i ukierunkowane na emocjonalne możliwości uczestników.

## 2. Stosowność kontaktu fizycznego

Konieczna jest uwaga i powściągliwość. Jeśli dzieci i młodzież odmawiają kontaktu fizycznego, respektujemy to bez wyjątku.

### Nasze zasady postępowania są następujące:

- Personel nigdy nie może inicjować kontaktu fizycznego w celu zaspokojenia własnych potrzeb bliskości i uwagi.
- Niechciane dotykanie, fizyczne zbliżenia, zwłaszcza w połączeniu z obietnicą nagrody lub groźbą kary są niedozwolone.
- Kontakt fizyczny jest dozwolony tylko na czas trwania i do celów opieki, takich jak pielęgnacja i pierwsza pomoc. Opieka rozumiana jest również jako pociecha (z ograniczeniem kontaktu fizycznego) i wsparcie emocjonalne.
- Gdy nieletni szukają pociechy, należy im pomóc słowami, jeśli to możliwe, stosownie do sytuacji.
- Towarzyszenie podopiecznemu w toalecie musi być uzgodnione z rodzicami w formie umowy o opiekę.

## 3. Język i dobór słów

Poprzez język i dobór słów można ludzi głęboko zranić i upokorzyć. Dlatego każda forma naszej osobistej interakcji i komunikacji jest nacechowana poczuciem wartości. Nasze podejście do powierzonych nam dzieci lub młodzieży jest dostosowane do ich potrzeb i wieku.

### Nasze zasady postępowania są następujące:

- Interakcja werbalna i niewerbalna powinna być odpowiednia dla danej roli i zadania.
- Ani w interakcji, ani w komunikacji nie używamy seksualizującego języka lub treści.
- Podobnie, nie będą tolerowane żadne obraźliwe uwagi lub sugestie, nawet wśród dzieci i młodzieży.
- Interweniować i zajmować stanowisko w przypadkach naruszania granic językowych.
- W pracy z dziećmi i młodzieżą reakcje i interwencje na naruszenie granicy językowej muszą być stosowane w zależności od aktualnej sytuacji i zadań.
- Do dzieci i młodzieży zwracamy się po imieniu, a nie po przezwiskach czy ksywkach. Można używać przezwisk i ksywek wybranych i zaakceptowanych przez same dzieci i młodzież.

## 4. Radzenie sobie z mediami i sieciami społecznościowymi oraz korzystanie z nich

Wybór filmów, zdjęć, gier i materiałów musi być dokonany starannie, w duchu pełnej szacunku interakcji. Muszą one mieć znaczenie pedagogiczne i być dostosowane do wieku. Należy zachować szczególną ostrożność, gdy na portalach społecznościowych miesza się sprawy służbowe z prywatnymi. Obowiązuje instrukcja ochrony danych KJA.

**Nasze zasady postępowania są następujące:**

- Korzystanie z sieci społecznościowych z prywatnych urzędzeń końcowych nie jest dozwolone w kontaktach z nieletnimi, wobec których istnieje stosunek opieki. Zobowiązanie w kwestii korzystania z mediów: Konta w mediach społecznościowych używane wyłącznie do celów służbowych mogą być wykorzystywane do nawiązywania kontaktów, przekazywania informacji i public relations w kontekście zawodowym.
- Przy publikowaniu materiałów fotograficznych, dźwiękowych lub tekstów, które powstały w związku z zadaniem opieki, należy przestrzegać ogólnego prawa do wizerunku, w szczególności prawa do własnego wizerunku.
- Jesteśmy zobowiązani do przestrzegania treści pozbawionych przemocy, gdy nieletni korzystają z wszelkich mediów, takich jak telefony komórkowe, aparaty fotograficzne czy fora internetowe, oraz do zajęcia stanowiska przeciwko wszelkim formom dyskryminacji, przemocy, seksizmu i zastraszania.

**5. Dopuszczalność prezentów**

Prezenty i przysługi nie mogą być wykorzystywane jako środek dydaktyczny. Prezenty, zwłaszcza jeśli są wręczane tylko wybranym dzieciom, mogą sprzyjać ich emocjonalnemu uzależnieniu. Dlatego jednym z zadań osób odpowiedzialnych jest postępowanie z prezentami w sposób przemyślany i przejrzysty.

**Nasze zasady postępowania są następujące:**

- Zabronione są świadczenia finansowe, nagrody i prezenty dla poszczególnych nieletnich, które nie mają związku z uzasadnioną wychowawczą sytuacją.

**6. Środki dyscyplinarne**

Stosowanie środków dyscyplinarnych musi być dobrze wyważone. Jeżeli sankcje są niezbędne, należy zadbać o to, aby były one bezpośrednio związane z "przewinieniem", były odpowiednie, spójne i wiarygodne dla ukaranej osoby.

**Nasze zasady postępowania są następujące:**

- W ramach środków dyscyplinarnych zabronione są wszelkie formy przemocy, przymusu, gróźb, narażania na niebezpieczeństwo, pozbawiania żywności lub wolności.
- Tak zwane testy odwagi są zawsze zabronione, nawet jeśli uzyskano wyraźną zgodę osoby objętej ochroną.

## 7. Zachowanie na konferencjach, obozach i wycieczkach

Obozy z noclegiem to sytuacje o szczególnych wyzwaniach. Z tego właśnie powodu osoby odpowiedzialne powinny być świadome odpowiedzialności, jaka się z tym wiąże. Wdrożenie poniższych zasad postępowania w praktyce może być trudne, np. jeśli w lokalu nie ma możliwości spania z podziałem na płci. W takim przypadku, podobnie jak w przypadku innych odstępstw, konieczne jest przejrzyste postępowanie poprzez wcześniejsze omówienie tego z rodzicami/opiekunami i uzyskanie ich zgody.

### Nasze zasady postępowania są następujące:

- Podczas imprez i wycieczek osobom pod opieką powinna towarzyszyć odpowiednia liczba dorosłych opiekunów. Jeżeli grupa składa się z osób różnej płci, musi to mieć również odzwierciedlenie w grupie opiekunów. Po konsultacji z uczestnikami różnej płci należy znaleźć odpowiednie osoby referencyjne.
- W przypadku noclegów dzieci i młodzież muszą być zakwaterowane oddzielnie w zależności od płci, a osoby odpowiedzialne muszą mieć zapewnione własne pokoje oddzielone w zależności od płci.
- W przypadku noclegów należy zapewnić dorosłym i młodzieży miejsce do spania w oddzielnych pokojach. Wyjątki wynikające z warunków przestrzennych muszą być uzgodnione przed rozpoczęciem imprezy i wymagają zgody rodzica/opiekuna oraz organizatora.
- Nocowanie dzieci i młodzieży w prywatnych domach pracowników etatowych i wolontariuszy jest zabronione.
- Opiekun nie może przebywać sam z nieletnim w sypialniach, pomieszczeniach sanitarnych lub podobnych pomieszczeniach. Wyjątki muszą być wcześniej szczegółowo wyjaśnione z kierownictwem imprezy, zespołem opiekunów lub osobą odpowiedzialną prawnie.
- Nieprzewidziane kontakty indywidualne w pomieszczeniach sypialnych, sanitarnych lub porównywalnych muszą być w odpowiednim czasie ujawnione zespołowi. W tym czasie pomieszczenia muszą być przez cały czas dostępne z zewnątrz.

## 8. Ochrona prywatności

Ochrona prywatności jest cennym dobrem, które musi być zabezpieczone. Potrzebne są jasne zasady postępowania, aby szanować i chronić prywatność dzieci i młodzieży, a także pracowników etatowych i wolontariuszy.

### Nasze zasady postępowania są następujące:

- Wspólna higiena osobista z osobami chronionymi, w szczególności wspólna kąpiel pod prysznicem, nie jest dozwolona. Wyjątkiem są wspólne kąpiele pod prysznicami zbiorowymi w strojach kąpielowych.
- Przebieranie się przy dzieciach jest zabronione
- Pokoje nieletnich należy traktować jako ich sferę prywatną lub intymną.

---

Oryginał tego formularza jest przechowywany w teczce koncepcji ochrony w danej placówce.

\_\_\_\_\_  
Nazwisko, imię

\_\_\_\_\_  
Data urodzenia

\_\_\_\_\_  
Funkcja / placówka

Potwierdzam, że otrzymałem/am egzemplarz Kodeksu Postępowania KJA Bonn (część koncepcji ochrony instytucjonalnej KJA Bonn). Akceptuję Kodeks Postępowania KJA Bonn i potwierdzam to swoim podpisem

Data: \_\_\_\_\_

Podpis: \_\_\_\_\_